MAISON GILLES-CARLE
ÉVASION

MAISON GILLES-CARLE ÉVASION

Guide du proche aidant

Répit aujourd'hui, espoir pour demain

3530, rue Jean-Talon Ouest, 4em étage
Montréal, Québec
H3R 2G2

(514) 738-5151

Document créé le novembre 2019

Document révisé Aout 2020

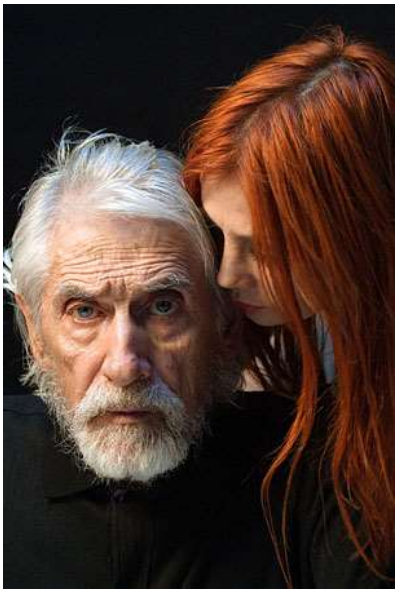
Table des matières

Mot de bienvenue……..3
Description de la Maison Gilles-Carle Évasion……4-13
1. Mission et valeurs……4
2. Philosophie d'intervention ……4-5
3. Services offerts……5-6
4. L'équipe de la Maison Gilles-Carle Évasion……6
5. La clientèle admissible……6-7
Critères d'exclusion de la clientèle en hébergement temporaire……7
Les services offerts en hébergement temporaire……7
6. Coût du service répit-hébergement……7
7. Localisation……8
8. Code de vie……8-11
Admission ……8
Départ…….. ……8
Repas…… ……8
Soins d'hygiène et d'assistance personnelle……8
Médication…… ……8
Effets personnels……9
Sécurité……9
Politique de visite……9
Partager une repas avec votre proche……9
Buanderie……9
Entretien ménager……9-10
Sortie de l'aidé à l'extérieur par la famille……10
Présence d'animaux domestiques ……10
Marchette et pantoufles ……10
Vin, bière et spiritueux ……10
Cigarettes, vapoteuse……10
Pourboires, cadeaux……11
Assurance……11
9. Informations supplémentaires……11
10. Description du milieu……11-13
La chambre……12
Espaces communs……12
Salon et aire de repos ……12
Salle à manger……13
La buanderie……13
11. Code d'éthique de la Maison Gilles-Carle Évasion……13-14
Le droit des résidents à être traité avec respect et courtoisie……13
Le droit à la confidentialité et à la discrétion……14
Vous avez d'autres besoins……14
Présentation de l'organisme responsable de la Maison Gilles-Carle Évasion (Centre Évasion) ……15-17

Mot de bienvenue

Cher proche aidant,

Il me fait grand plaisir de vous souhaiter la bienvenue et de vous accueillir à la première maison de répit-hébergement « Maison Gilles-Carle Évasion » à Montréal. Un beau projet et un rêve pour lesquelles je travaille depuis plusieurs années en collaboration avec la Fondation « Maison Gilles-Carle ».



Notre projet commun consiste à développer un milieu de répit pour les proches aidants, afin de mieux répondre à leurs besoins croissants.

Nous avons créé pour vous un milieu de vie unique, par son approche axée sur le maintien de l'autonomie et de la participation sociale. Les activités de la vie quotidienne sont maintenues dans un environnement qui s'adapte à chaque personne. Le personnel encourage les personnes hébergées à continuer à vivre leur vie, leurs passions, leurs loisirs et, par le fait même, à conserver leur dignité. Les familles prendront une place importante dans l'organisation de la maison et nous les encourageons à s'impliquer avec nous afin de travailler avec nous en équipe.

Vous êtes ici chez vous! Nous faisons en sorte que ce lieu d'hébergement vous ressemble. Rédigé à votre intention et à celle de vos proches, ce guide devrait, nous l'espérons, répondre à la plupart de vos questions et vous faire connaître les services susceptibles de répondre à vos besoins et à vous guider dans votre démarche.

Tous ensemble, nous voulons rendre votre vie facile et heureuse, simple et douce, car pour nous, vous êtes la personne la plus importante.

Ramona Mincic
Directrice Générale

Description de la Maison Gilles-Carle Évasion

1. Mission et valeurs de la Maison Gilles-Carle de Montréal

La mission de la Maison Gilles-Carle Évasion (ci-après MGCÉ) est de réduire la fatigue physique et émotionnelle des proches aidants en leur permettant de prendre du temps de qualité pour eux et ainsi de leur permettre de poursuivre leur rôle de soutien auprès d'un être cher le plus longtemps possible.

Première du genre à Montréal, la MGCÉ est composée de 22 chambres aménagées dans un esprit « maison ». Nos chambres seront situées au 4e étage de la nouvelle résidence intermédiaire 3530 Jean Talon Ouest « *Le Glenmount* ». La maison est conçue comme un milieu de vie chaleureux, unique et humain. En plus des aînés en perte d'autonomie, la nouvelle MGCÉ va accueillir les adultes en perte d'autonomie, avec déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme et leurs aidants.

Nos valeurs sont :

- Écoute des besoins, des émotions et des peurs
- Respect des différences, du rythme et des personnalités
- Sécurité physique, affective et émotionnelle
- Entraide et collaboration

Le succès de la MGCÉ repose sur une équipe compétente et hautement investie auprès des aidants et de leurs aidés. Notre ressource dessert, en priorité, les aidants vivant sur le territoire du CIUSSS Centre-Ouest de Montréal mais est aussi offert à la grandeur du Québec.

2. Philosophie d'intervention

La MGCÉ s'est dotée d'un milieu de vie « comme à la maison » où le respect des habitudes, des horaires et de la routine de la personne hébergée sont respectés. L'équipe de la MGCÉ utilise ***L'Approche Évasion,*** une approche de soins axés sur la personne qui se veut amicale plutôt que clinique. Celle-ci propose le développement de relations interpersonnelles et d'échanges basés sur les besoins et les envies de notre clientèle.

Une combination de l'approche *Best Friend*, l'approche Teepa Snow, du Person-Centered Care, de l'approche *Carpe Diem* et de la Méthode Montessori appliquée aux personnes âgées avec troubles cognitifs, font en sorte que ***l'Approche Évasion*** voit l'humain derrière la maladie et que l'on considère les désirs, les valeurs, la situation familiale, le mode de vie et les capacités de l'aidé dans la conception de nos interventions. C'est pourquoi nous l'impliquerons dans le processus de décisions concernant la mise en œuvre et la prestation des services. Ceux-ci seront inviter à contribuer à la vie de la Maison grâce à l'accompagnement dans leur vie quotidienne (rangement de leur chambre, activités de cuisine, etc.).

Notre approche est basée sur le respect de la dignité et du vécu de l'aidé. Nous ne forcerons pas une personne à faire ce qu'elle ne veut pas faire. Les heures de repas, les heures de soins d'hygiène ainsi que les habitudes de sommeil ou d'éveil seront respectées; si l'aidé se lève la nuit nous tenterons de combler ses besoins.

Notre priorité est que chaque proche-aidant et chaque aîné se sente comme à la maison, en créant un milieu de vie qui se rapprochent le plus possible d'un domicile afin d'éviter la ressemblance avec les milieux institutionnels. Nous demeurons également en communication étroite avec les proches aidants afin de partager les bons coups ou les changements de l'état de nos personnes hébergées. Leurs suggestions, feedback et connaissance approfondie de la personne sont essentielles à la réussite du service. C'est en travaillant ensemble que nous développons des solutions gagnantes !

3. Services offerts :

- **Répit-hébergement :**

Au sein d'une milieu de vie unique, nous aurons 22 chambres. L'hébergement-répit sera offert ouvert tous les jours de l'année. Il est possible de bénéficier d'un répit d'une nuit jusqu'à 28 jours de façon consécutive, et ce deux fois durant l'année (ou selon les besoins et la disponibilité des chambres).

À la MGCÉ, tous bénéficieront d'un soutien dans un endroit extrêmement calme, en très petit groupe on en individuel. Les personnes hébergées pourront aussi bien décider de contribuer à la vie de la Maison grâce à des activités de la vie quotidienne (cuisine, rangement, lecture du journal, jeux divers, cinéma-maison…) que des activités ludiques ou de stimulation. La vie se fera au rythme des personnes qui pourront également décider de se reposer ou de profiter du soleil dans notre solarium ou de faire du jardinage sur notre terrasse. Des sorties seront également organisées dans le voisinage extérieur.

Les soins d'hygiène ne sont pas régis par un horaire rigide et dans la mesure du possible, les personnes sont accompagnées au moment où elles manifestent le besoin. Nous prenons en compte la routine déjà établie de l'aidé et les activités de la vie quotidienne telles les heures du coucher et celle du lever sont à la discrétion de la personne ou selon les recommandations de l'aidant. L'objectif est de préserver les capacités de l'aidé le plus longtemps possible en stimulant au quotidien toutes les sphères touchées par la maladie. Chaque personne hébergée peut ainsi trouver sa place dans la vie de la maison, maintenir son autonomie et se réaliser à sa juste valeur.

Le personnel chaleureux et qualifié est habileté à offrir des services accompagnement dans les activités de la vie quotidiennes ainsi que les activités de stimulation cognitive, physique et sensorielle. Nous visons le maintien des acquis de la personne hébergée, le respect du rythme, de son fonctionnement et de son autonomie.

- **Halte-répit** (en raison de la pandémie COVID-19, ce service n'est pas disponible présentement.)

Selon le besoin du proche aidant, l'aidé peut venir pour une période de 3 heures à 7 heures/jour. Ce service de répit de jour permettra au proche aidant de se consacrer à d'autres occupations que celle de prendre soin de son proche. Pendant cette période, l'aidé pourrait selon ses besoins, s'impliquer dans le milieu de vie en participant aux activités de stimulation physiques, cognitives et sensorielles proposée par l'équipe de la MGCÉ.

- **Soutien psychosocial au proche aidant** (en raison de la pandémie COVID-19, ce service n'est pas disponible présentement)

Ce service offert aux proches aidants peut prendre plusieurs aspects afin d'accompagner les personnes qui traversent des périodes difficiles dans les étapes du « *prendre soin à temps plein* », tout en faisant face aux engagements du quotidien. Les interventions individuelles ou les groupes de soutien sont présentées sous la forme de cafés-rencontres d'ateliers d'arts, de rencontres d'écoute active, de références en collaboration avec d'autres organismes de la communauté. Des ateliers de formation proposant différentes thématiques comme la prévention de l'épuisement, l'accueil d'un pronostic, le développement du pouvoir d'agir, etc. sont offerts aux aidants/aidés qui séjourneront à la MGCÉ.

4. L'équipe de la Maison Gilles-Carle Évasion

L'équipe professionnelle et dynamique de la MGCÉ est composée d'infirmières auxiliaires, de préposées aux bénéficiaires, d'une intervenante de milieu, d'une coordonnatrice aux programmes et services, de bénévoles ainsi que des stagiaires dans plusieurs disciplines. La communication étroite avec les proches aidants est primordiale pour notre équipe. Leurs suggestions, feedback et connaissance approfondie de la personne sont essentielles à la réussite de ce service. C'est en travaillant ensemble que nous développerons des solutions gagnantes !

5. La clientèle admissible

Les services d'hébergement temporaire et de halte de répit s'adressent aux adultes de 18 ans et plus ayant un profil gériatrique en perte d'autonomie ou présentant une déficience intellectuelle, physique ou un trouble du spectre de l'autisme. Leur état de santé doit être stable et ils ne doivent pas présenter de comportements agressifs ou violents pouvant avoir une incidence directe ou indirecte sur les autres personnes hébergées.

L'hébergement à court et moyen terme de personnes contagieuses ou présentant des signes de maladie transmissible sera refusé par souci de préserver la santé d'autrui.

Critères d'exclusion de la clientèle en hébergement temporaire

- Personne nécessitant une présence surveillance pour un 24/7;
- Personne avec un historique de chutes fréquentes;
- Personne vivant avec une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale dont l'état est instable;
- Personne qui démontre des comportements sociaux inacceptables en groupe et qui trouble la paix;
- Personne agressive et qui présente des comportements mettant à risque les autres personnes hébergées et le personnel;
- Personne qui a des comportements affectifs ou sexuels inadéquats;
- Personne qui fait de l'errance invasive répétée provoquant des réactions indésirables de la part des autres personnes;
- Personne à risque de fugue importante et constante;
- Personne avec de graves problèmes d'incontinence fécale qui n'est pas apte à les gérer adéquatement et qui demande une trop grande prise en charge (utilisation du lève-patient).

Les services offerts en hébergement temporaire

- Assistance lors des repas
- Assistance de la personne aidée dans la distribution de ses médicaments et administration de médication orale;
- Assistance aux toilettes, déplacements et aux transferts;
- Actions nécessaires au confort et à la sécurité de la personne aidée (toilette partielle, culotte d'incontinence ou changement de vêtements);
- Activités de stimulation physiques, cognitives et sensorielles;
- Assistance au bain selon les habitudes de la personne hébergée;
- Soins d'hygiène complets et réguliers à la personne;

6. Coût du service répit-hébergement (hébergement d'une nuitée jusqu'à 28 jours consécutifs)

Prix/jour = 60$/nuitée

Nous vous demandons de respecter les heures d'arrivée et de départ à la MGCÉ, en foi de quoi des frais de retard de 20$/h seront appliqués tant à l'arrivée que lors du départ.

Inclus :

- Service offert du lundi au dimanche
- Chambre individuelle meublée et décorée avec salle de bain privée, TV/câble et mini-frigo; la literie et les serviettes de bain
- 3 repas et 2 collations inclus
- Soins d'hygiène et administration des médicaments
- Activités de stimulation physique, cognitive, sensorielle

7. Localisation :

Les 22 chambres MGCÉ sont situées dans la résidence intermédiaire ‘’*Le Glenmount*’’ au :

3530, Jean Talon Ouest 4e étage
Pavillon C et D
Montréal, Québec
H3R 2E8
Téléphone: 514.738.5151
Courriel : evasion.coordination@gmail.com

8. Code de Vie

Admission

Les admissions se font sur rendez-vous et ce du lundi au vendredi. Les heures prévues sont entre 9h30 et 13h00.

Départ

Le proche aidant devra venir chercher la personne hébergée à l’heure qui a été convenue à l’avance (voir document intitulé « *Termes et Conditions générales à l’admission* »). Advenant un retard, des frais de retard seront appliqués.

Repas

3 repas ainsi que 2 collations par jour sont offerts à notre clientèle durant leur séjour. Les repas sont fournis par la ressource intermédiaire « *Le Glenmount*’’, mais c’est notre équipe qui en assurera le service. Encore une fois, la priorité de respecter l’individualité de notre clientèle prend toute sa place à la MGCÉ. Si requis, un service individualisé, à la chambre de l’aidé est possible lorsqu’il y a un empêchement tel qu’une incapacité physique passagère, par exemple.

Soins d’hygiène personnel et d’assistance

En lien avec la capacité de l’aidé, le personnel de la MGCÉ assistera la personne hébergée afin de répondre aux besoins quotidiens.

- Assistance au lever et au coucher
- Soins d’hygiène personnel (rasage, coiffure, toilette partielle, bain, douche)

Médication

La personne hébergée doit apporter sa médication et tout autre fourniture médicale (glucomètre/lancettes/bandelettes, pansements, crèmes, etc.) requises pour sa santé durant son séjour. La médication sera gardée dans un endroit fermé à clé.

Effets Personnels

Il est recommandé d'apporter des photos ou objets qui peuvent faciliter le séjour à la MGCÉ. Cependant, la MGCÉ ne sera pas tenue responsable de la perte de ces objets durant le séjour. Pour des raisons d'hygiène et de salubrité, tous les effets personnels en tissus (vêtements, couverture) devront être lavés et séchés avant l'admission. Les effets comprenant de la rembourrure ou du tissu, ne pouvant être nettoyés dans une laveuse standard, devront être inspectés visuellement par un membre de notre personnel avant d'être admis à la chambre. Ils ne devront présenter aucune trace de présence d'éléments pouvant causer un préjudice à la salubrité de la MGCÉ.

Sécurité

Les accès au bâtiment principal de la résidence intermédiaire « *Le Glenmount* » sont contrôlés pour assurer la sécurité de la clientèle. À la porte d'entrée principale de la résidence, un(e) réceptionniste ou gardien de sécurité contrôle les entrées et sorties de l'immeuble. L'enregistrement à l'accueil est obligatoire.

Politique de visite

Les visites sont permises, avec rendez-vous (voir document intitulé « *MGCÉ-Protocole COVID-19* »).

Partager un repas avec votre proche (ce service n'est pas disponible pendant la pandémie COVID-19)

La MGCÉ vous propose de partager un repas en compagnie de votre proche. Cette activité vous permet d'accompagner votre proche et d'avoir un moment privilégié avec lui. Pour les groupes de plus de 4 personnes, nous vous recommandons de réserver l'une des salles familiales privées. Des frais supplémentaires pourront s'appliquer.

Buanderie

Le lavage et l'entretien normal de la literie et des serviettes de bain est assuré par la MGCÉ. Le service de buanderie pour une personne hébergée plus que 5 nuits, n'est pas inclus dans les couts du service. Le service peut être offert et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Entretien ménager

Le lieu d'hébergement et son environnement physique répondent aux normes de propreté normalement attendues. Un entretien régulier de l'ensemble des pièces de la maison est réalisé de telle sorte que la santé et la sécurité physique de la clientèle ne sont pas compromises. La personne hébergée peut participer au nettoyage de sa chambre ou faire l'époussetage, sans aucune obligation de sa part.

Le nettoyage d'une chambre inclut :

- Époussetage des meubles
- Vider la poubelle (régulièrement)
- Nettoyage du plancher
- Nettoyage de la salle de bain (lavabo, miroir, douche et toilette)

Sortie de l'aidé à l'extérieur par la famille (ce service n'est pas disponible pendant la pandémie COVID-19)

En tout temps, les membres de la famille peuvent accompagner l'aidé pour une sortie à l'extérieur de la MGCÉ, que ce soit pour quelques minutes ou quelques heures. Le cas échéant, nous vous demandons d'en informer un membre du personnel pour gérer adéquatement cette absence.

Présence d'animaux domestiques

À moins d'un avis contraire des intervenants, les animaux sont autorisés en visite seulement. L'animal doit être tenu en laisse pendant la durée de la visite. La Maison Gilles-Carle Évasion encourage la présence d'animaux domestiques et encadre leur venu selon la politique en vigueur.

Marchette et pantoufles

Si votre proche utilise une marchette, nous vous demandons d'installer des pantoufles sur la marchette.

Vin, bière et spiritueux

Le vin, la bière et les spiritueux sont acceptés à la table ou dans la chambre de la personne uniquement selon les modalités suivantes :

- L'alcool est payé et fourni par le proche aidant
- L'aidé et ses proches s'engagent à une consommation modérée afin qu'il n'y ait aucun comportement déplacé, ni aucune forme de violence à l'égard des autres clients ou du personnel.
- Il n'y a pas de contre-indications médicales pour le client.

Cigarettes et vapoteuse

L'usage de la cigarette et de la vapoteuse sont permis dans le fumoir uniquement. Cependant, pour des raisons de sécurité, celles-ci devront être remise au membre du personnel à l'arrivée de la personne hébergée. Il est strictement défendu de fumer dans les environnements communs ou même les chambres privées.

Pourboires, cadeaux

Le personnel n'est pas autorisé à accepter des pourboires ou des cadeaux.

Assurance

Veuillez noter que les biens personnels de la personne hébergée ne sont pas couvert en cas de sinistre. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous-même contacter une police d'assurance à cet effet. Si votre séjour est plus de 10 jours, nous vous suggérons de prévoir une couverture afin de couvrir, notamment, le bris ou la perte des biens essentiels à la vie quotidienne (prothèses dentaire, auditives, lunettes, vêtements, etc.).

9. Informations supplémentaires

- Une aide-soignante privée auprès de la personne hébergée, pourrait être acceptée à la MGCÉ. Au cours du processus d'évaluation la coordonnatrice établira avec le proche aidant les attentes concernant l'aide-soignante privée.

- Veuillez noter que la MGCÉ ne prend pas en charge : les vêtements, les articles de soins personnels (brosse à cheveux, shampoing, brosse à dent et pâte à dent, etc.) ainsi que les culottes d'incontinence et la médication. Les personnes hébergées fournissent ou apportent leur matériel de confort, fauteuil roulant ou tout autres accessoires nécessaires à leur bien être pour leur séjour.

10. Description du milieu de vie

La Maison Gilles-Carle Évasion comprend:

- 22 chambres à coucher avec salles de bain privées et adaptées pour les personnes à mobilité réduite
- 2 cuisines et 2 salles à manger
- 1 salle de lavage
- 2 salons et 2 aires de repos
- Un solarium
- 1 balcon avec jardin thérapeutique
- 1 salle pour les activités et rencontre avec les proches aidants
- 1 salle pour les employés et l'accueil
- Plusieurs salles de bain tant pour les visiteurs, que pour le personnel

La chambre : « Le chez-soi »

Les chambres MGCÉ sont d'une superficie moyenne de 36 mètres carrés (391 pieds carrés). Chaque chambre est munie d'une télévision, d'un service de câblodistribution et de téléphonie et de mobilier neuf tels : un lit électrique, une penderie, une commode, une table de chevet, une lampe d'appoint, un fauteuil confortable ainsi qu'un petit réfrigérateur. L'aménagement et la décoration de chaque chambre est fait de façon unique avec une touche personnalisée. Chaque chambre est dotée aussi d'une salle de bain prive adjacente.

La salle de bain, d'une superficie 5,4 mètres carrés (58 pieds carrés), est adaptée à une clientèle à mobilité réduite. Elle est équipée d'une toilette avec des barres de soutien, un lavabo muni d'un miroir inclinable et une douche adaptée. La robinetterie peut se fermer, si l'installation représente un niveau de dangerosité pour l'usager en présence. Chaque chambre ainsi que les salles de bain privées sont munies de cloche d'appel.

Espaces communs

Des aires d'activités sont aménagées dans la maison afin de permettre aux personnes hébergées de se divertir et de développer des amitiés. Les espaces sont centralisés et à aire ouverte afin d'encourager la clientèle à participer. L'aménagement est conçu afin que les personnes bénéficient d'un éclairage naturel et avec suffisamment de tables et chaises pour accueillir la clientèle en grand groupe ainsi que leurs membres de leurs familles. Un calendrier d'activités sera disponible.

Dans les espaces communs nous retrouvons aussi des téléviseurs, un piano, des meubles à étagères contenant les fournitures nécessaires au bon déroulement des activités, des bibliothèques, ainsi qu'un solarium avec vue sur le Parc Romeo-Charrette. Le solarium est accessible à toute heure.

Salons et aires de repos

Les salons et aires de repos sont à aire ouverte et aménagés dans la maison afin d'offrir aux personne hébergées un espace de rencontre et de divertissement tout en assurant leur supervision. Ils sont aussi aménagés afin de permettre la possibilité de se rencontrer en famille ou de se reposer tout en étant stimulés par le va-et-vient dans la maison.

Les salons et les aires de repos sont équipés de fauteuils, de tables et de lampes d'appoints, d'un téléviseur et d'un système de son. De plus, la maison est équipée d'un système Wifi permettant à notre clientèle et à leur famille d'accéder à internet en tout temps à partir des aires communes.

Salle à manger

Les salles à manger et les cuisines sont intégrées et sont à l'usage de notre clientèle et de leur famille pour les services des repas. Chaque cuisine comprend :

Un réfrigérateur et congélateur à l'usage de notre clientèle et de leurs familles, une plaque chauffante avec hotte de ventilation, un lave-vaisselle, de la vaisselle et des ustensiles, un four micro-ondes, un grille-pain, cafetière et bouilloire. De plus, les tables s'adaptent aux besoins individuels en termes de hauteur et du nombre de personnes voulant partager la même table.

La buanderie

Une buanderie adaptée à une clientèle à mobilité réduite est aménagée afin de permettre aux employés, clients et familles d'entretenir les vêtements au cours de leur séjour.

11. Code d'éthique de la Maison Giles-Carle Évasion

À leur embauche, tous les employés qui travaillent à la MGCÉ s'engagent à respecter les règles dictées par le code d'éthique et de conduite du Centre évasion afin de les guider dans leurs actions et leurs décisions. *

**Le code d'éthique des employés est disponible sur demande.*

L'honnêteté et l'intégrité ne sont pas des qualités qui nécessitent une définition, que ce soit dans nos vies professionnelles ou dans nos vies privées. La personne honnête adopte naturellement la conduite que lui dictent les règles de l'éthique. Toutefois, en raison de la complexité du monde dans lequel nous vivons, il est utile de disposer d'un énoncé clair des politiques qui doivent guider les interventions à l'intérieur de la Maison Gilles-Carle Évasion. Le code d'éthique de la Maison Gilles-Carle Évasion repose sur les principes directeurs suivants qui encadre les comportements et les règles de conduite de tous.

Le droit des résidents à être traité avec respect et courtoisie

- Tout personne hébergée doit être traité avec courtoisie, équité et compréhension, dans le respect de sa dignité de son autonomie et de ses besoins. Il en va de même pour tout proche aidant.
- Le personnel doit vouvoyer, en tout temps, la personne hébergée et l'appeler par son nom en utilisant les termes 'Monsieur' 'Madame' ou 'Mademoiselle', sauf dans le cas où la personne exprime le désir d'être tutoyée et appelée par son prénom.
- Le personnel doit traiter la personne hébergée, et lui donner des services, de façon chaleureuse, c'est-à-dire avec douceur, amabilité, politesse et courtoisie, mais sans excès et avec équité.
- La tenue vestimentaire du personnel doit être adéquate et décente.

Le droit à la confidentialité et à la discrétion

Tous les renseignements relatifs aux résidents doivent être traités de façon confidentielle.

- Le personnel ne doit, en aucun cas, donner des renseignements sur la vie privée et l'état de santé d'une personne hébergée en dehors des besoins liés au travail.
- Le personnel doit faire preuve d'une grande discrétion et, en aucun cas, il ne doit exprimer des plaintes en leur présence et à haute voix.
- Le personnel doit éviter les conversations personnelles, de même que les confidences au sujet de difficultés familiales ou financières et à propos de problèmes relatifs au travail ou à la régie interne.
- Le personnel se doit d'être très discret sur les confidences qu'il reçoit et, en aucun cas, il ne doit en divulguer le contenu à qui que ce soit.

VOUS AVEZ D'AUTRES BESOINS ?

Plusieurs proches aidants jugent que le choix de prendre soin d'une personne en perte d'autonomie est simplement un acte d'amour ou de devoir, c'est pourquoi ils éprouvent de la difficulté à reconnaître leur rôle et leurs propres besoins. Ils n'expliqueront pas leur réalité à leurs proches, employeurs ou collègues, par peur d'être jugés ou incompris. Ils attendront parfois d'être complètement débordés ou épuisés avant de demander de l'aide.

En tant que proche aidant, vos besoins sont réels et plusieurs ressources locales peuvent vous apporter des solutions ! Centre Évasion collabore avec de nombreuses structures publiques, privées, organismes communautaires et organismes à but non-lucratifs et notre équipe peut vous référer vers des services complémentaires, notamment : intervention psychosociale, groupes de soutien, ateliers, formations et conférences, conseillers en hébergement, notaires et conseillers juridiques, audioprothésistes, ménage.

Présentation de l'organisme responsable de la Maison Gilles-Carle Évasion

CENTRE ÉVASION

La Maison Gilles Carle Évasion est gérée par le Centre Évasion. Fondé en 2003 et en opération auprès de sa clientèle depuis septembre 2004, le Centre Évasion est un organisme à but lucratif présents auprès des proches aidants et des aînés depuis plus de 17 ans.

La mission du Centre Évasion est de permettre aux proches aidants d'avoir du temps de qualité pour eux, tout en permettant aux aînés en perte d'autonomie de bénéficier d'activités de stimulation et de socialisation. À travers des activités offertes en centre de jour, à domicile et en résidence sur l'île de Montréal, les aînés en perte d'autonomie et leurs proches bénéficient de services adaptés et personnalisés donnés par du personnel qualifié et formé. Depuis 2004, le Centre Évasion assiste les familles montréalaises affectées par la démence, la maladie d'Alzheimer ou par la perte d'autonomie d'un proche, en essayant de simplifier leur quotidien. Évasion est là pour permettre aux proches aidants de s'allouer le repos qu'ils méritent en laissant en toute confiance leur être cher avec un professionnel certifié.

Notre équipe de spécialistes en activités thérapeutiques est composée de professionnels diplômés en plusieurs programmes, notamment : l'éducation spécialisée, la récréologie, la gérontologie, la psychoéducation, le loisir et l'art-thérapie. Bien que coûteuse, cette expertise est essentielle à la distinction des services d'Évasion, c'est ce qui nous permet de nous démarquer sur le marché des soins à domicile montréalais. Cette expertise nous permet également d'assurer une qualité de services uniques et complémentaire à ceux offerts par le réseau de la santé et des soins à domicile, centrés entièrement sur la stimulation cognitive, sensorielle et physique du client.

Les intervenants d'Évasion apportent principalement de la stimulation cognitive et physique aux aînés, mais peuvent également agir en tant qu'accompagnateur. Ils peuvent se déplacer au domicile du client, dans un lieu public, de même qu'en hébergement, soins palliatifs ou à l'hôpital. Ils suivront leur client partout où le service est demandé. Le Centre Évasion accueille les ainés de toute l'île de Montréal à son centre de jour, situé dans le quartier Côte-des-Neiges. Nos services n'ont pas de limites territoriales et sont disponibles à tous les aînés en besoins. Notre rôle est de s'assurer que la famille a du temps pour continuer ses activités professionnelles ou personnelles, sans s'épuiser.

Places subventionnées : Afin d'accommoder les familles à faible revenu, le Centre Évasion obtient le support financier de l'Appui Montréal, du Club Rotary Montréal Ville-Marie et de la Fondation Joly-Messier, qui assument une partie des coûts des services.

NOS SERVICES :

1. **Service de stimulation – répit en centre de jour**, du lundi au vendredi, avec plusieurs groupes pendant la semaine. Le service rassemble une gamme d'activités de groupe visant le maintien et le développement des capacités physiques, cognitives, psychologiques et sociales des participants. Ce service a pour but de maintenir la personne âgée en perte d'autonomie dans son milieu de vie naturel, afin d'éviter ou de retarder son hébergement. Le programme d'activités du centre de jour est offert de 10h à 15h, avec la possibilité d'horaire de demi-journée de 10h à 13h30 (repas compris) et des heures allongées (8h à 17h) pour accommoder les proches aidants travailleurs. Profils acceptés: Maladie d'Alzheimer, démence, santé mentale, déficience intellectuelle.

   Présentement, le centre de jour est fermé dû à la pandémie COVID-19.

2. **Spécialiste en activités thérapeutiques à domicile**. Nous savons que la perte d'autonomie est une étape difficile. Le développement de problèmes cognitifs ou physiques peut entrainer des troubles comportementaux et émotionnels chez l'ainé et de l'inquiétude chez son aidant. Notre équipe peut vous offrir des activités de stimulation, de l'accompagnement et du support adaptés **à votre environnement**. En plus d'offrir du répit à l'aidant, nos services de stimulation à domicile ont pour objectif de contrer l'isolement social des personnes vulnérables et de diminuer leur anxiété, tout en assurant le maintien de leur bonne santé cognitive et physique. Service offert 7 jours sur 7, de 9h le matin à 21h le soir, pour un minimum de 3h/session. Le service de stimulation répit à domicile est conçu pour partager le rôle du proche aidant avec les aidants naturels d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, ou autre perte d'autonomie.

3. **Service d'activités de stimulation de groupe en résidence** sur les étages avec une clientèle aines en perte d'autonomie ou individuel dans la chambre de la personne.

Le Centre Évasion intervient auprès d'une clientèle gériatrique en perte d'autonomie légère ou lourde, souvent délaissée par sa communauté. Nous répondons à la nécessité grandissante de services de répit, tout en participant au maintien d'autonomie cognitive et physique de nos participants par le biais d'activités thérapeutiques de stimulation. Le Centre Évasion répond à un besoin croissant de répit pour les nombreux proches aidants d'ainés de Montréal, qui sont souvent eux-mêmes ainés, en leur offrant une solution permanente et rapide à leur problème, et la chance de maintenir leurs activités personnelles, professionnelles et/ou sociales.

NOTRE DISTINCTION

- Répit aux proches aidants disponible rapidement
- Approche et services personnalisés - soins axés sur la personne, selon l'individu ou le groupe.
- Un concept d'activités uniques, sans restriction territoriales, desservant la grande région de Montréal.
- Une variété d'activités de stimulation et un lieu de rencontre promouvant les relations interpersonnelles
- Horaire flexible et inscription facile. Pas de liste d'attente !
- Environnement multiculturel et multilingue
- Programme de places subventionnées accessible aux proches aidants à faible revenu
- Une alternative au placement ou à l'institutionnalisation de la personne
- Services offerts par des intervenants certifiés et qualifiés
- Activités respectant la dignité de chacun et adaptées au niveau cognitif et physique de chacun.

PRIX ET RECONNAISSANCES :

2002- Prix d'excellence, catégorie Entreprise d'économie sociale au Concours d'innovation « Odyssée entrepreneuriale 2002 Centre d'entrepreneurship HEC
2005- Prix Catégorie Économie Sociale - Concours québécois en Entrepreneuriat Volet local du SAJE Montréal-Centre.
2006- 8ème édition du Concours québécois en entrepreneuriat - Volet Création d'entreprise, membre jury et présidence d'honneur.
2008- Attestation de reconnaissance à titre d'Entreprise d'économie sociale par la CDEC CDN/NDG
2009- Prix d'excellence au Concours « Place aux acteurs et actrices de CDN/NDG » de la CDEC CDN/NDG, catégorie Entreprise d'économie sociale
2013- Prix de Partenariat - CSSS de la Montagne
2014- Prix de reconnaissance – Développement des compétences de la main d'œuvre EMPLOI-QUÉBEC
2017- Prix Mentorat catégorie Services Sociaux – Montréal Relève Classes Affaires
2017- Prix Activité Artistique pour Écoute pour Voir (partagé avec Danse Carpe - Diem Emmanuel Jouthe) - Concours de la Semaine l'amitié n'a pas d'âge Intergénérations Québec
2018 – Premier centre de répit accrédité au Québec par le Conseil Québécois d'Agrément
2020 – Certificat honorifique « Prix-Hommage Bénévolat » Gouvernement du Québec